Informacinių ekranų sistemos priežiūros VNO ir KUN aprašas

Sistemos aprašymas

Informacinių skrydžių tvarkaraščių (FIDS) sistema, skirta skrydžių informacijos atvaizdavimui keleiviams realiu laiku.
Sistemą sudaro informaciniai ekranai (monitoriai) ir juos valdantys kompiuteriai (DDC).
Kauno terminale eksploatuojama 48 vnt. ekranų ir 48 vnt. DDC, Vilniaus terminale – 150 vnt. ekranų ir 150 DDC.

Sistemos priežiūros paslaugos

Paslaugų teikėjas, teikdamas sistemos priežiūros paslaugas, privalo:

• užtikrinti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;
• atlikti planines profilaktikas pagal Lentelėje Nr. 1 nustatytą periodiškumą;
• operatyviai reaguoti į Užsakovo pateiktas užklausas bei jas spręsti, teikiant konsultacijas, atsakymus ir (ar) siūlomus sprendimus;
• fiksuoti atliktus darbus ir užtikrinti jų atsekamumą;
• informuoti Užsakovą apie nustatytus sutrikimus, gedimus ar galimas rizikas;
• teikti rekomendacijas dėl Sistemos veikimo gerinimo ir gedimų prevencijos.

Profilaktinė priežiūra

Savaitinė profilaktika

Ne rečiau kaip 1 kartą per savaitę Paslaugų teikėjas privalo atlikti profilaktinį su sistemos veikimu susijusios infrastruktūros patikrinimą, kuris turi apimti:
• informacinių ekranų vaizdo kokybės patikrinimą;
• vizualinių defektų (artefaktų) identifikavimą;
• nustačius vaizdo kokybės sutrikimus ar artefaktus – įrenginio būklės fiksavimą (fotografavimą) ir informacijos pateikimą Užsakovui.

Mėnesinė profilaktika

Ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį Paslaugų teikėjas privalo atlikti profilaktinį su sistemos veikimu susijusios infrastruktūros patikrinimą, kuris turi apimti:
• ekranų paviršių valymą, pašalinant dulkes ir kitus nešvarumus;
• ekranų bendrą vizualinę apžiūrą;
• valdymo kompiuterių (DDC) profilaktinius valymo darbus, užtikrinant jų tinkamą veikimą.

Lentelė Nr. 1: Profilaktinių patikrų dažnumo lentelė

Atliekami darbai	Kas 1 Savaitę	Kas Mėnesį
Informacinių ekranų vaizdo kokybės patikrinimas	X	
Vizualinių defektų (artefaktų) identifikavimas	X	
Įrenginio būklės fiksavimas ir informacijos pateikimas pastebėjus defektus	X	
Ekranų valymas nuo dulkių ir nešvarumų		X

Ekranų paviršių nuvalymas		X
Ekranų bendra vizualinė apžiūra		X
DDC kompiuterių profilaktiniai valymo darbai		X